



VIPO a.s., Gen. Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske, Slovenská republika

Tel.: +421 38 749 31 69, +421 38 749 09 69

Žiadosť *

1. o odborné posúdenie a vypracovanie odborného stanoviska
2. o odborné posúdenie a vypracovanie odborného posudku

Žiadateľ:

Meno (názov firmy):
Sídlo firmy (adresa):
IČO:	DIČ(DRČ):
Bankové spojenie	IČ DPH:
Názov a sídlo banky:	Číslo účtu:
Zastúpený (štatutárny zástupca)	
Meno a priezvisko :	
Funkcia:	
Telefón:	Fax:
E – mail:	

Žiadam o odborné posúdenie na výrobok (*pomenovanie výrobku, vzor*) :

a na vadu výrobku (*stručný popis reklamovanej vady*):

Výrobca (*meno alebo značka výrobcu na výrobku*):

Dátum zakúpenia:

Dátum reklamovania:

Súhlasím s využitím výsledkov posudzovania reklamovaného výrobku na účely publikovania pri zachovaní anonymity žiadateľa a reklamujúceho.

Súhlasím so Všeobecnými zmluvnými podmienkami na vypracovanie odborných posudkov (ďalej len VZP) uvedenými na druhej strane žiadosti a tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto žiadosti.

V prípade nutnosti *

- a) súhlasím so zásahom do výrobku
- b) nesúhlasím so zásahom do výrobku

Miesto doručenia (ak sa líši od adresy firmy):

Dátum: v
.....
..... podpis

Pokyny:

Vyplnenú a podpísanú žiadosť je potrebné zaslať spolu s reklamovaným výrobkom, reklamačným listom a návodom na používanie, údržbu a ošetrovanie výrobku.

Adresa: VIPO a. s., oddelenie skúšobníctva, Gen. Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske

Vyplní VIPO a. s.

Zaevidované dňa :

Evidenčné číslo:

Poznámka: * čo sa nehodí prečiarknite

Všeobecné zmluvné podmienky na odborné posúdenie

Všeobecne

VIPO a. s. ponúka svoje služby pri vybavovaní reklamácie výrobkov ako dôkaz o plnení požiadaviek kladených na výrobky v príslušných normatívnych dokumentoch.

Čl. I.

Vykonanie odborného posúdenia výrobku

1. Odborné posúdenie reklamovaného výrobku spoločnosť VIPO a. s. vykonáva na základe žiadosti podľa aktuálne platných slovenských technických noriem, odvetvových technických noriem, odborných znalostí, skúseností a najnovších poznatkov vedy a techniky v tejto oblasti. Nie je preberaná žiadna zodpovednosť za správnosť noriem, ktoré slúžia ako podklad na vypracovanie odborných posudkov.
2. Rozsah prác je stanovený písomne na základe žiadosti. Zmeny rozsahu objednanej služby je treba dohodnúť pred ich uskutočnením.
3. K žiadosti o odborné posúdenie je potrebné zaslať:
 - a. reklamovaný výrobok
 - b. reklamačné listy, ktoré boli na reklamovaný výrobok v predajni vystavené
 - c. pokladničný doklad z predajne, kde bol výrobok zakúpený
 - d. návody na používanie, údržbu a ošetrovanie výrobku

Čl. II.

Čas, miesto vykonania odborného posúdenia a skladovanie výrobkov

1. VIPO a. s. vykoná objednané služby podľa článku III. a odošle zákazníkovi, pokiaľ sa nedohodnú inak, v lehote do 15 dní odo dňa doručenia podpísanej žiadosti o odborné posúdenie.
2. Maximálna doba skladovania výrobku je 2 mesiace od dátumu prijatia reklamovaného výrobku. Po uvedenej dobe bude výrobok zlikvidovaný na náklady žiadateľa.

Čl. III.

Cena za odborné posúdenie a vrátenie výrobku

1. Cena za odborné posúdenie výrobku a vypracovanie odborného stanoviska je podľa platného cenníka 20,00 EUR bez DPH.
2. Cena za odborné posúdenie a vypracovanie odborného posudku je 40,00 EUR bez DPH.
3. V prípade, že bude potrebné vykonať skúšku na výrobku pri súhlase žiadateľa so zásahom do výrobku, bude žiadateľovi cena za skúšku oznámená podľa platného cenníka. K cene skúšky sa pripočíta cena za protokol o skúške, ktorá je podľa platného cenníka 20,00 EUR bez DPH.
4. Odplata za zaslanie poštovej zásielky po odbornom posúdení je podľa platného cenníka 7,50 EUR bez DPH za jeden balík.
5. Za dátum dodania služby sa považuje dátum vyhotovenia odborného posudku podľa čl. II. bod 1 týchto VZP. K cene sa pripočítava DPH v zmysle platných daňových zákonov. Faktúra je splatná ihneď a bude sa vystavovať vždy v deň vyhotovenia odborného stanoviska alebo odborného posudku.

Čl. IV.

Časová platnosť a zmeny Všeobecných zmluvných podmienok

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky sú platné a nadobúdajú účinnosť od 1. 10. 2020. Prestávajú platiť, akonáhle vstúpia do platnosti nové Všeobecné zmluvné podmienky.